

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS MÉDICOS ADN | Documentación legal del sitio web

Fecha de actualización: 21 de octubre de 2026

Razón social	SERVICIOS MEDICOS ADN S.A.C.
RUC	20603434723
Domicilio fiscal	Av. Pastor Sevilla, Sector 6, Mza. E, Lote 5 (Grupo 1A), Villa El Salvador, Lima, Lima, Perú
Sitio web	https://servimedicadn.com/
Correo de contacto	ventas@servimedicadn.com
Teléfono	+51 987 200 389

1. Titular e identificación

El sitio <https://servimedicadn.com/> pertenece a SERVICIOS MEDICOS ADN S.A.C., RUC 20603434723, con domicilio y canales de contacto detallados al inicio.

2. Finalidad del sitio

El sitio web presenta información institucional sobre los servicios que ofrece SERVICIOS MÉDICOS ADN S.A.C., incluidos, según corresponda, servicios médicos, exámenes médico-ocupacionales, especialidades y laboratorio clínico, y puede permitir el envío de consultas o solicitudes de cotización. La información publicada es general y referencial, puede actualizarse y no constituye por sí misma una oferta irrevocable ni garantiza la disponibilidad de un servicio específico. La prestación efectiva dependerá de la confirmación de alcance, condiciones, disponibilidad y requisitos aplicables.

3. Solicitudes y cotizaciones

El envío de un formulario constituye una consulta o solicitud y no implica, por sí solo, una reserva confirmada, diagnóstico, aceptación de una cotización ni celebración de un contrato. La cotización aceptada, la propuesta comercial, la orden de servicio o el contrato que corresponda determinarán el alcance, precio, condiciones de pago, requisitos, fechas, cancelaciones y demás condiciones de la prestación. La empresa confirmará por un canal verificable la aceptación y las condiciones aplicables. Esta cláusula no excluye obligaciones que pudieran generarse conforme a la legislación aplicable.

4. Información médica y seguridad del usuario

El contenido del sitio tiene finalidad informativa y no reemplaza una evaluación médica individual, un diagnóstico, una prescripción ni la indicación de un profesional de salud. Los resultados, informes, certificados y determinaciones de aptitud médico-ocupacional se emitirán, cuando corresponda, sobre la base de la evaluación profesional y conforme a la normativa sanitaria y técnica aplicable. Ante una emergencia o síntomas graves, el usuario debe acudir a un servicio de urgencias. Estas advertencias no limitan los derechos de los pacientes ni excluyen la responsabilidad que legalmente corresponda a la empresa por sus servicios.

5. Uso aceptable

El usuario se compromete a utilizar el sitio de forma lícita, proporcionar información veraz cuando sea requerida y abstenerse de introducir código malicioso, intentar accesos no autorizados, interferir con la seguridad o disponibilidad del sitio o utilizarlo para vulnerar derechos de terceros. La empresa podrá adoptar medidas razonables y proporcionales frente a usos que comprometan la seguridad o el funcionamiento del sitio, sin perjuicio de las obligaciones legales aplicables.

6. Propiedad intelectual

Los textos, diseños, elementos gráficos, fotografías, logotipos, signos distintivos y demás contenidos del sitio están protegidos por la normativa aplicable y pertenecen a SERVICIOS MÉDICOS ADN S.A.C. o a sus respectivos titulares, según corresponda. Salvo autorización expresa o excepción legal, queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización comercial no autorizada. Esta cláusula no atribuye a la empresa derechos sobre materiales de terceros que no le pertenezcan.

7. Disponibilidad y enlaces a terceros

La empresa procurará mantener el sitio actualizado y operativo, aunque pueden producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas o causas ajenas a su control. Los enlaces a sitios de terceros se facilitan por conveniencia; la empresa no controla necesariamente sus contenidos ni políticas. Lo anterior no excluye las obligaciones y responsabilidades que resulten exigibles conforme a la legislación aplicable.

8. Datos personales y cookies

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad y, cuando corresponda, por la Política de Cookies, ambas accesibles desde el sitio web. Antes de recopilar datos, se proporcionará la información exigible y se obtendrán los consentimientos que correspondan. La aceptación de estos términos no sustituye un consentimiento específico para el tratamiento de datos personales o sensibles ni los consentimientos informados que correspondan a la atención médica.

9. Responsabilidad

SERVICIOS MÉDICOS ADN S.A.C. responde por sus obligaciones y servicios conforme a la legislación peruana aplicable. Ninguna disposición de estos términos debe interpretarse como una exclusión o limitación de derechos irrenunciables de pacientes, usuarios o consumidores, ni como una exoneración de responsabilidad por incumplimientos, negligencia u otras conductas por las que legalmente corresponda responder.

10. Modificaciones y legislación aplicable

Estos términos podrán actualizarse cuando existan cambios en el sitio, los servicios o la normativa aplicable. La versión vigente y su fecha de actualización se publicarán en el sitio web. Cuando una modificación afecte de manera relevante una relación contractual existente o requiera información o aceptación adicional, se procederá conforme a la normativa aplicable. Estos términos se interpretan conforme a las leyes de la República del Perú, sin perjuicio de los derechos de los usuarios y consumidores.

11. Libro de Reclamaciones

Cuando resulte legalmente exigible por la modalidad de operación del sitio y los servicios ofrecidos, la empresa pondrá a disposición de los usuarios el Libro de Reclamaciones y el mecanismo de atención correspondiente, de forma visible y accesible, conforme a la normativa vigente.